CERTIFICAT DE RÉUSSITE

Anticiper et gérer les Conflits

NOM Prénom

GOMAS Henrietta

Compétences acquises

- Comprendre et identifier les différents types de conflits
- Adopter les bonnes pratiques pour les prévenir et les désamorcer
- Maîtriser les comportements appropriés pour les résoudre



RÉSULTAT ÉVALUATION	8 / 10

10 mars 2026

DATE